

RESULTADOS DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2015

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Cumplimiento presupuesto de trámites	91,8%
Cumplimiento programa de manejo de riesgos	81%
Cumplimiento manejo de riesgos del plan anticorrupción	94%
Tiempo promedio de otorgamiento de matrículas y certificados	16,1 días
Tiempo promedio para el trámite de permisos temporales	2,6 días
Decisiones judiciales derivadas de procesos ético disciplinarios	0%
Porcentaje de calificación de encuestas de satisfacción del usuario	88%
Cumplimiento del programa de capacitación	88%
Nivel de recaudo de los ingresos	97%

Proyectó : ANGELA ALVAREZ