

INDICADORES DE GESTIÓN 2014

INDICADOR	RESULTADO
Cumplimiento actividades Plan Estratégico 2013 - 2015	94%
Cumplimiento del presupuesto de trámites: Matrículas, Certificados de Inscripción Profesional y Certificados de Maestro de Obra y Permisos Temporales.	105%
Cumplimiento del Plan de Administración de Riesgos	92%
Cumplimiento del Plan Anticorrupción	77%
Cumplimiento en el tiempo para trámite de Matrículas, Certificados de Inscripción Profesional	99%
Cumplimiento en el tiempo para el trámite de permisos temporales	100%
Cumplimiento en el tiempo de fallos de primera instancia	100%
Cumplimiento en el tiempo para la sustanciación de archivo de preliminares y quejas por parte de la Subdirección Jurídica.	100%
Cumplimiento en el tiempo para la sustanciación de procesos disciplinarios por parte de la Subdirección Jurídica.	100%
Cumplimiento del programa de Divulgación.	86%
Satisfacción del usuario	92%
Cumplimiento programa de capacitación	78%
Ejecución programa de contratación	96%
Cumplimiento del presupuesto	71%

Aprobado por:

LUZ MARINA RESTREPO TREJOS
Directora General (E)

Elaborado por:

ANGELA PATRICA ALVAREZ LEDESMA
Profesional de Gestión de Calidad.

Fecha de publicación: 29 de enero de 2015.