

**FORMATO No 6**  
**INDICADORES DE GESTIÓN**  
**INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA**

<b>ENTIDAD:</b>	<b>CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA</b>			
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	<b>HERNANDO MONROY VALENCIA</b>			
<b>NOMBRE PLAN DE ACCIÓN:</b>	<b>INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2009</b>			
<b>PERIODO INFORMADO</b>				
<b>AÑO (S)</b>				
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>CÁLCULO DEL INDICADOR</b>	
<b>ECONOMIA</b>	Indice de gasto de mantenimiento año 2009 respecto del valor de gasto de mantenimiento presupuestado para la vigencia	Gasto de mantenimiento año 2009/ Gasto presupuestado de mantenimiento año 2009	83%	Este indicador esta muy cerca al promedio de ejecución presupuestal de la vigencia.
	Indice de gasto de compra de equipos de computación y comunicaciones año 2009 respecto del presupuesto estimado para la misma vigencia	Gasto compra equipo 2009/ presupuesto gasto de compra equipos 2009	53%	Los equipos de comunicación y computación se adquirieron de acuerdo con la programación presupuestal. El indicador se vio afectado por los ahorros logrados en la adquisición de los mismos y por el aplazamiento de la compra de los telefonos IP.
	Indice gastos de útiles y papelería año 2009 respecto del presupuesto para útiles y papelería año 2009	Gasto de útiles y papelería 2009/ presupuesto de gastos de útiles y papelería 2009	72%	Todos los items programados se adquirieron, no obstante mediante el uso de la subasta inversa electronica se lograron descuentos en promedio del 25%.
<b>EFICIENCIA</b>	Indice número de Matrículas otorgadas año 2009 respecto de las otorgadas en el 2008	Matrículas reales 2009/ Matrículas reales 2008	119%	Se mantiene la tendencia de crecimiento.
	Indice número de Certificados de Vigencia otorgados año 2009 respecto de los otorgados en el 2008	Certificados de Vigencia reales 2009/ Certificados de Vigencia reales 2008	134%	Es el resultado del proceso de divulgación del COPNIA, enfocado hacia entidades del gobierno para que exijan el certificado de vigencia en sus procesos de contratación.
	Indice número de Permisos Extranjeros otorgados año 2009 respecto de los otorgados en el 2008	Permisos Extranjeros reales 2009/ Permisos Extranjeros reales 2008	104%	Se mantuvo la tendencia de crecimiento
	Cumplimiento en el tiempo para dar respuesta a peticiones y reclamos	# de respuestas dentro del término / # de solicitudes <i>(Desde la radicación hasta el encio de la respuesta)</i>	84%	Dentro de la categoría de Peticiones y Reclamos se encuentran las consultas y verificación de registro, las consultas de normatividad, los derechos de petición, los reclamos y garantías y las tutelas. Tanto los derechos de petición como las tutelas han sido respondidas a tiempo. En las demás categorías aunque se ha dado respuesta, en algunas oportunidades se ha excedido el tiempo establecido en el Plan de Calidad.
	Cumplimiento en el tiempo para el trámite de permisos temporales	# de permisos tramitados en diez días hábiles / # de permisos tramitados <i>(Desde la radicación hasta la aprobación)</i>	95%	
	Cumplimiento en el tiempo para trámite de Matrículas, Certificados de Inscripción Profesional y sus trajetas.	Sumatoria de tiempos de trámite de tarjeta / # de tarjetas tramitadas	43 días	La meta es máximo 45 días

**FORMATO No 6**  
**INDICADORES DE GESTIÓN**  
**INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA**

<b>ENTIDAD:</b>	<b>CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA</b>
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	<b>HERNANDO MONROY VALENCIA</b>
<b>NOMBRE PLAN DE ACCIO</b>	<b>INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2009</b>

**PERIODO INFORMADO**

AÑO (S)				
TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	CÁLCULO DEL INDICADOR	
<b>EFICACIA</b>	Índice rendimientos financieros obtenidos respecto de los rendimientos financieros presupuestados	Rendimientos financieros año 2009/ Rendimientos financieros presupuestados año 2009	151%	
	Cumplimiento programa de capacitación	# de funcionarios capacitados /# de funcionarios a capacitar	97%	La meta es del 95%
	Cumplimiento Programa de manejo de riesgos	# Actividades ejecutadas / # de actividades planeadas	87%	Las actividades del programa de manejo de riesgos que no fueron realizadas, fueron reprogramadas para el año 2010.
	Cumplimiento actividades Planes estratégicos	# Actividades ejecutadas / # de actividades planeadas	93%	Las actividades del plan estratégico que no se concluyeron fueron reprogramadas dentro del Plan Estratégico 2010-2012.
	Cumplimiento del presupuesto de trámites (Matrículas, Permisos temporales, Certificados de vigencia)	Acumulado de solicitudes de trámite / meta de trámites	128%	
	Atención al usuario interno	Requerimientos atendidos adecuadamente por parte del área de Sistemas/ Total de requerimientos	94%	Este indicador hace referencia a las solicitudes de los funcionarios al área de sistemas tanto para dar solución a problemas como a solicitudes de mejora relacionadas con los sistemas que maneja la Entidad. El 4% que no logró ser resuelto en el año 2009, se debió a situaciones que ameritaban un desarrollo específico con un mayor tiempo de trabajo y aunque iniciaron su atención en el 2009, solo hasta el año 2010 se pueden concluir.
	Satisfacción del usuario	Sumatoria de calificación de las encuestas de satisfacción / # de encuestas efectivas	73%	Solo el 0,23% de los usuarios atendidos en la Entidad dio respuesta a la encuesta de satisfacción la cual se encuentra en la intranet. Se espera que el número de usuarios encuestados aumente en la medida en que los trámites se puedan realizar a través de la página y de esta forma poder tener una muestra mas representativa.

**FORMATO No 6**  
**INDICADORES DE GESTIÓN**  
**INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA**

<b>ENTIDAD:</b>	<b>CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA</b>			
<b>REPRESENTANTE LEGAL:</b>	<b>HERNANDO MONROY VALENCIA</b>			
<b>NOMBRE PLAN DE ACCIO</b>	<b>INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2009</b>			
<b>PERIODO INFORMADO</b>				
<b>AÑO (S)</b>				
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>CÁLCULO DEL INDICADOR</b>	
	Clima Organizacional	Resultado encuesta de clima organizacional	83%	La meta es >= 70%. Con relación al año anterior se presenta una mejora en el resultado ya que con la misma herramienta de medición en el 2008 se tuvo un resultado de 79,6%
	Cumplimiento del presupuesto	Sumatoria registro presupuestal / presupuesto programado mensual	90%	El haber cumplido en un 94% la adquisición de inmuebles, evitó la distorsión que se venía presentando en este indicador.
<b>FINANCIEROS</b>	Capital de trabajo refleja la capacidad de la entidad para cancelar sus obligaciones a corto plazo	Activo Corriente - Pasivo Corriente =	6.519	La liquidez de la entidad es optima para atender sus gastos de funcionamiento en el corto y largo plazo
	Razón corriente es la posibilidad de pagar las obligaciones corrientes dejando un margen de seguridad	Activo Corriente / Pasivo Corriente	6,08	Por cada peso de deuda en su pasivo, el COPNIA tiene 6.08 pesos en sus activos corrientes para respaldar dicha obligación.